

POLITICA DE GESTION		M01
		REV. 3
		20/10/2020

## POLÍTICA DE GESTIÓN

La política de MESQUITRANS, S.L., empresa dedicada al “Transporte nacional e internacional de cualquier tipo de mercancía (no ADR), mediación entre cargadores e Industriales, transportistas, almacenaje y distribución de mercancías, transitario” tiene por objetivo, única y exclusivamente, conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento estricto de sus exigencias, así como de los requisitos legales aplicables y cualquier otro requisito que Mesquitrans voluntariamente haya suscrito, con la finalidad de reducir la contaminación y de mejorar continuamente su sistema integrado de gestión.

Este objetivo queda resumido en la frase siguiente que constituye el eslogan de MESQUITRANS:

**TRANSPORTAMOS UN FUTURO MAS SOSTENIBLE  
WE TRANSPORT A MORE SUSTAINABLE FUTURE**

Para mantener esta política, es imprescindible la aplicación de las acciones establecidas en la documentación del sistema, siendo absolutamente necesaria la implicación y participación de todo el personal de MESQUITRANS, S.L.

Esto lo hemos conseguido y seguiremos manteniéndolo aplicando nuestros principios basados en los siguientes puntos:

- Integración de los procesos estratégicos y de negocio en el SIG
- Atender las necesidades particulares de cada cliente, facilitándoles las soluciones de transporte más adecuadas en cada caso.
- Cumplimiento de las fechas de recogida y entrega
- Cuidado y supervisión de la mercancía en todas las fases del almacenamiento y transporte.
- Reportación y resolución rápida de cualquier incidencia y No conformidades.
- Ofrecer un trato servicial y amable en todo momento.
- Reducción de las emisiones de CO2.
- Minimizar los impactos ambientales provocados por nuestra actividad.
- Garantizar la protección de sus trabajadores.
- No discriminación por motivo de raza, sexo, religión, etnia, etc.
- Prohibición absoluta de consumo de alcohol y drogas.
- Integración total de contratistas en nuestra filosofía de empresa.
- El cumplimiento estricto de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- El compromiso de mejorar la seguridad vial para reducir los accidentes de tráfico y el elevado coste que tiene para la sociedad, la administración y las empresas.

POLITICA DE GESTION		M01
		REV. 3
		20/10/2020

Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día tras día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores.

La Dirección de esta empresa está convencida de que esto sólo se podrá alcanzar mediante:

- Un contacto continuado con los clientes para detectar y comentar sus necesidades que sirvan de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- La utilización de vehículos adecuados a las características del transporte.
- El mantenimiento adecuado de la flota propia de vehículos.
- La preocupación constante para la satisfacción del cliente.
- La formación continuada y motivación del personal propio y contratado.
- La aplicación del SIG, de acuerdo con las Normas ISO 9001, ISO 14001, requisitos SQAS y conducta sobre seguridad BBS.
- La sensibilización de todo su personal en temas de calidad, medio ambiente, seguridad, salud y protección.
- La garantía de los derechos fundamentales de los trabajadores, la lucha contra la corrupción, fraude, el soborno y las conductas contrarias a la competencia.
- La definición anual de unos objetivos coherentes, de calidad, medioambiente, seguridad, protección y salud que serán revisados y que todo el personal debe intentar cumplir.

Esta política tiene que ser mantenida y asumida por todo el personal de la empresa siendo la Dirección la primera en asumir todos estos compromisos y en aplicar las políticas de gestión pertinentes para implementarlos, dotándolos de los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

Teruel, 20 de Octubre del 2020.

La Dirección.

