

MESQUITRANS	CAPITOL 2 - MANUAL DE GESTIÓ DE LA QUALITAT	ANNEX 1
		Rev. 0
		Pàg. 1 de 2

## POLÍTICA DE GESTIÓ

La política de qualitat de MESQUITRANS, S.L. té per objectiu, única i exclusivament, la millora continua del servei amb la finalitat d'aconseguir la plena satisfacció dels nostres clients.

Aquest objectiu queda resumit en la frase següent, que constitueix l'slogan de MESQUITRANS:

**“ACONSEGUIR UNA BONA QUALITAT ES UN ETERN RECOMENÇAR”**

Per a aconseguir aquesta satisfacció, és a dir assegurar que els serveis prestats compleixin amb els requisits dels clients, i arribar així a una fidelització dels nostres clients és necessària l'aplicació de les accions establertes en la documentació del sistema, essent absolutament necessària, la implicació i participació de tot el personal de MESQUITRANS, S.L.

Això ho hem aconseguit i ho continuarem aconseguint, aplicant la nostra filosofia, basada en els següents punts:

- Atendre les necessitats particulars de cada client, facilitant-los les solucions de transport més adequades en cada cas.
- Cumpliment de les dates de recollida i d'entrega
- Cura i supervisió de la mercaderia en totes les fases del transport
- Resolució ràpida de qualsevol incidència
- Donar un tracte servicial i amable en tot moment.

Aquesta estratègia de negoci ens permetrà augmentar dia a dia la nostra posició al mercat i diferenciar-nos de la resta de competidors.

La Direcció d'aquesta empresa està convençuda que això només es podrà aconseguir mitjançant :

- Un contacte continu amb els clients per a detectar i comentar les seves necessitats que serveixi de base per a la millora contínua dels nostres serveis.
- La utilització de vehicles adequats a les característiques del transport
- El manteniment adequat de la flota pròpia de vehicles
- La preocupació constant per la satisfacció del client.
- La formació contínua del personal.
- L'aplicació del sistema de qualitat, d'acord amb les Normes UNE-EN-ISO 9001:2008

<b>MESQUITRANS</b>	<b>CAPITOL 2 - MANUAL DE GESTIÓ DE LA QUALITAT</b>	ANNEX 1
		Rev. 0
		Pàg. 2 de 2

Aquesta política ha de ser mantinguda i assumida per tot el personal de l'empresa essent la Direcció la primera en assumir tots aquests compromisos i en aplicar les polítiques de gestió pertinents per a implementar-los, dotant-los dels recursos necessaris per a dur-ho a terme.

Anualment es definiran uns objectius coherents amb els punts anteriors, que tothom ha de mirar de complir.

Massanes , 2 d'octubre de 2012



La Direcció